

vous vous absentez longtemps

La vidange de vos installations s'impose. Vider l'eau empêche le gel d'entraîner la casse de vos canalisations et de votre compteur. Voici des conseils pour bien vidanger.

- 01 Fermer le robinet d'arrêt** situé immédiatement avant le compteur d'eau.
- 02 Ouvrir tous vos robinets**
- 03 Ouvrir le robinet de purge** placé après votre compteur d'eau.
- 04 Refermer tous les robinets après la vidange**, cela évitera que l'eau ne coule partout quand vous rouvrirez le robinet d'avant compteur à votre retour.

■ ■
Mettez votre chauffage hors gel ■ ■

rendez-vous sur
www.touturmoneau.fr pour :

- **créer votre compte en ligne** avec vos identifiants renseignés sur votre facture d'eau (en haut à droite),
- **tout savoir sur votre eau** (sa composition, sa qualité, son goût, son prix...),
- **effectuer vos démarches en ligne 24 h/24**,
- **retrouver tous vos contacts**.



Flashez ce QR Code pour en savoir plus.



votre compteur craint le froid. habillez-le pour l'hiver !

Le froid : ennemi des installations

Tous les hivers, des centaines de particuliers sont victimes du gel de leur installation d'eau.

La glace peut entraîner la casse des canalisations et compteurs d'eau.

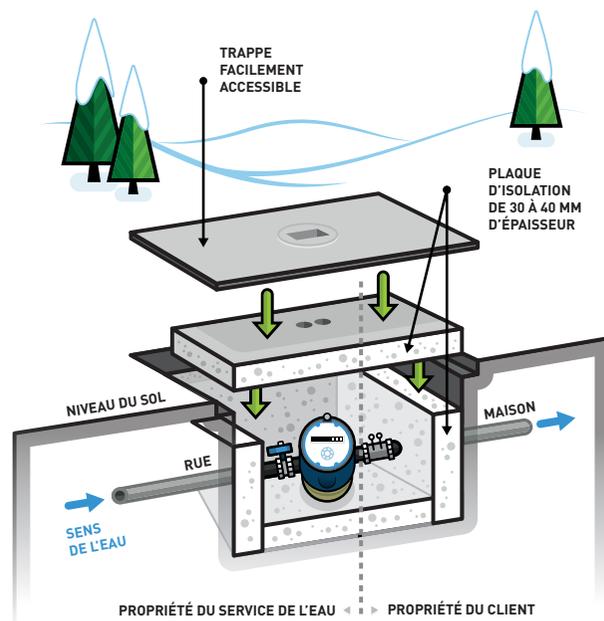
Les maisons et appartements n'ayant pas protégé leurs compteurs et leurs canalisations peuvent être privés d'eau.

Lors du dégel, des fuites d'eau sont possibles. Les frais de réparation seront alors à votre charge.

Le compteur d'eau est sous votre responsabilité, que vous soyez propriétaire ou locataire.



Il faut protéger ses installations. Des mesures simples existent !



Le compteur est situé à l'extérieur et exposé au froid

Calfeutrez-le, ainsi que les tuyaux exposés, avec des plaques de polystyrène ou un sac en plastique rempli de polystyrène fermé hermétiquement (que vous pouvez placer autour du compteur).

Des protections adaptées, compteurs et canalisations, sont également disponibles dans les magasins de bricolage.

Il faut éviter les matériaux absorbant l'humidité comme la laine de verre et le papier, mais aussi les matériaux organiques comme la paille ou les feuilles qui risqueraient de geler l'installation.

Le compteur est situé à l'intérieur dans un local peu ou pas chauffé

Entourez-le, ainsi que vos canalisations, avec des plaques de polystyrène. Si vous disposez d'un chauffage dans cette pièce, ne le coupez jamais complètement.

Protégez votre installation des courants d'air. N'hésitez pas à mettre un caisson sur votre compteur pour bien l'isoler. Vous pouvez mettre en place une solution plus radicale comme un ruban chauffant recouvert d'une gaine isolante.

lors d'épisodes de grand froid

Si cela devient nécessaire, laissez couler un mince filet d'eau dans les conduits pour les empêcher de geler.

Réchauffez doucement au sèche-cheveux les canalisations intérieures gelées.

Vidangez complètement l'installation.